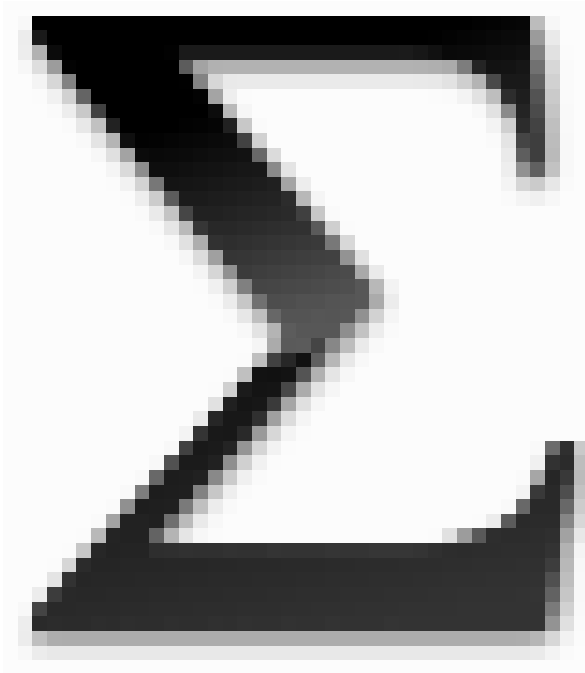


Спарго Технологии

Модуль управления ассортиментными планами



Добро пожаловать

Спарго Технологии

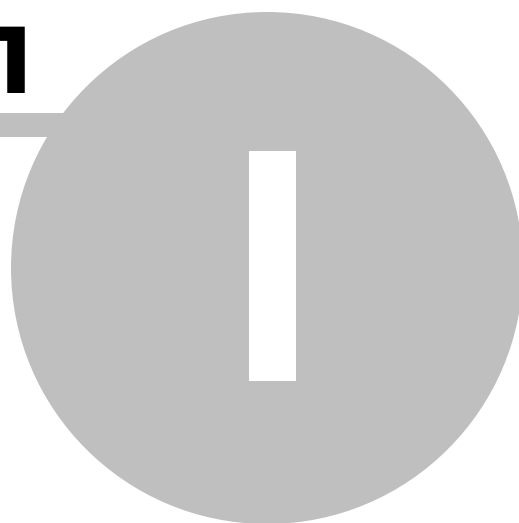
Модуль управления ассортиментными планами фирмы ЗАО "Спарго Технологии" - это инструмент повышения эффективности работы менеджеров по закупкам.

Благодаря основным функциям расчета потребности, анализа корректности построения ассортимента и ведения складского запаса, Модуль управления ассортиментными планами поможет сделать бизнес прибыльным, а влияние ошибок персонала при формировании заказов сведет практически к нулю. К основным достоинствам программы необходимо отнести возможность обмена данными по расписанию, возможность формирования потребности с учетом заказанного товара, а также с учетом групп аналогов, возможность долгосрочного прогнозирования и прогнозирования редких продаж, а также возможность одновременной работы нескольких пользователей посредством подключения к единой БД.

Содержание

	5
Раздел I Введение	7
Раздел II Системные требования	9
Раздел III Комплектация	11
Раздел IV Установка и запуск программы	13
1 Установка программы.....	13
2 Создание конфигураций.....	19
3 Возможные ошибки.....	32
Раздел V История версий	36

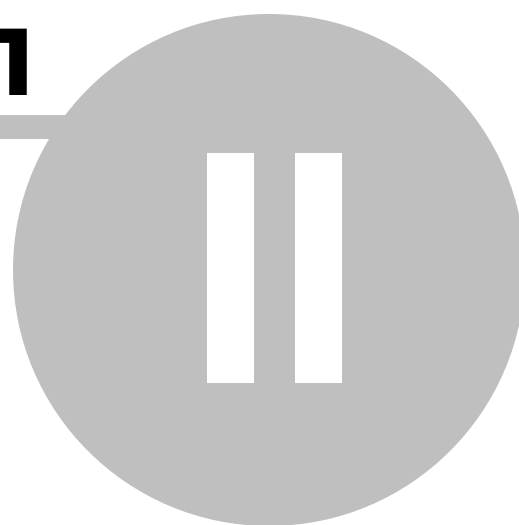
Раздел



1 Введение

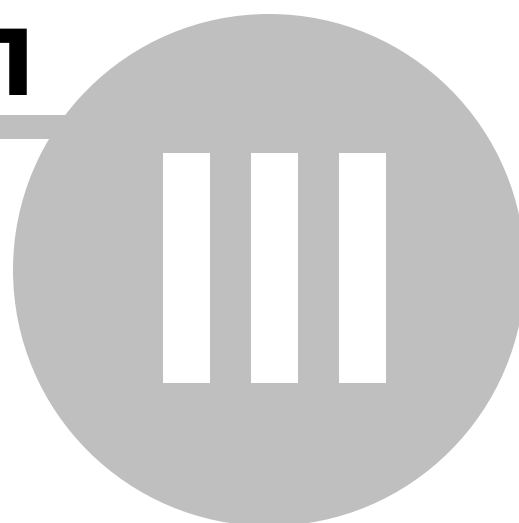
Поздравляем Вас с внедрением Специализированного программного обеспечения Модуль управления ассортиментными планами. Данное руководство поможет вам установить модуль управления ассортиментными планами, а также настроить конфигурации.

Раздел



2 Системные требования

Раздел



3 Комплектация

Для установки программы вам потребуется файл с названием `ServerInstall_x.x.x.x.exe`, где `x.x.x.x` - номер устанавливаемой версии. После установки конфигуратора будет доступна ссылка на скачивание файла установки клиентской части `Install.exe`.

Раздел

IV

4 Установка и запуск программы

Перед началом работы с программой необходимо произвести ее установку. Этот процесс заключается в проверке наличия необходимых системных компонентов, их установка (в случае отсутствия), а также создания рабочей базы данных и файлов для запуска приложения с помощью конфигулятора.

Установка программы проходит с помощью мастера, который запускается файлом setup.exe. В ходе работы мастера нужно выбрать устанавливаемые компоненты и указать директорию, в которую будут распакованы файлы. Описание процесса установки программы приводится в разделах [Установка программы](#).

4.1 Установка программы

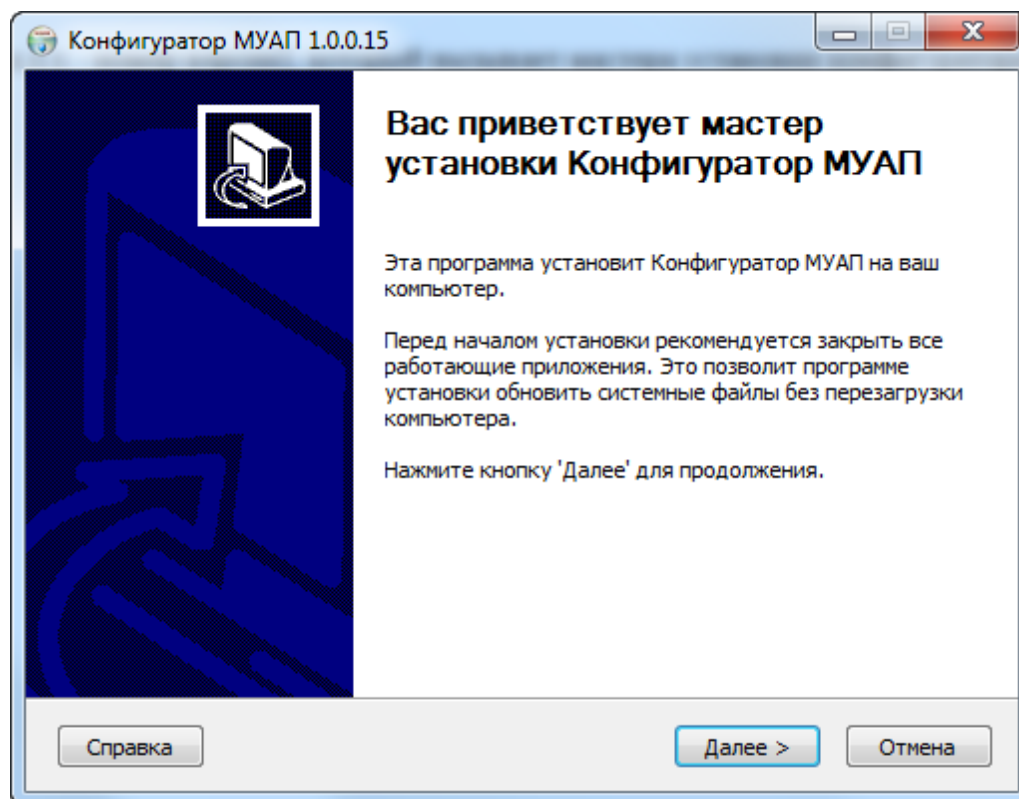
Перед началом установки рекомендуется проверить наличие свободного места на диске (см. раздел [Системные требования](#)), а также наличие всех установочных файлов и папок (их описание приводится в разделе [Комплектация](#)). Процесс установки состоит из установки серверной части модуля управления ассортиментными планами (Конфигуратор МУАП) и клиентской части (Клиент МУАП).

Установка конфигулятора

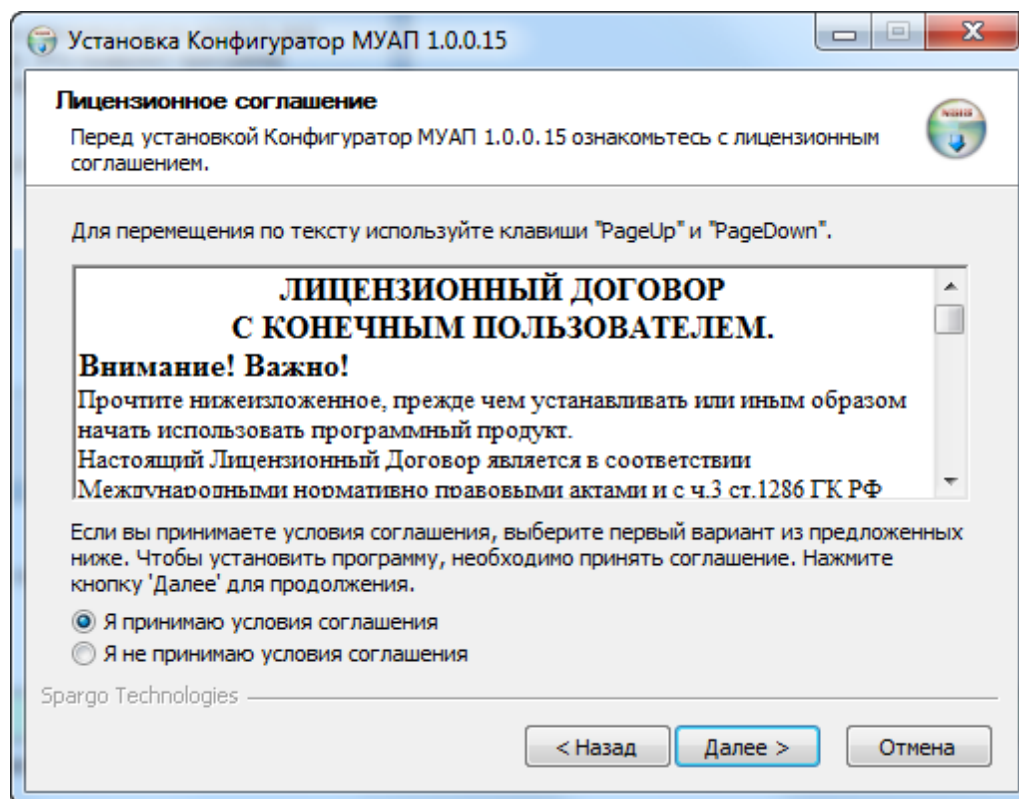
Шаг 1 | Запуск мастера установки конфигулятора

Для инициации процесса установки необходимо запустить файл ServerInstall_x.x.x.x.exe (x.x.x.x - номер версии), который вызывает мастера установки конфигулятора.

Перед установкой программы при необходимости можно ознакомиться с документацией, нажав на кнопку Справка.

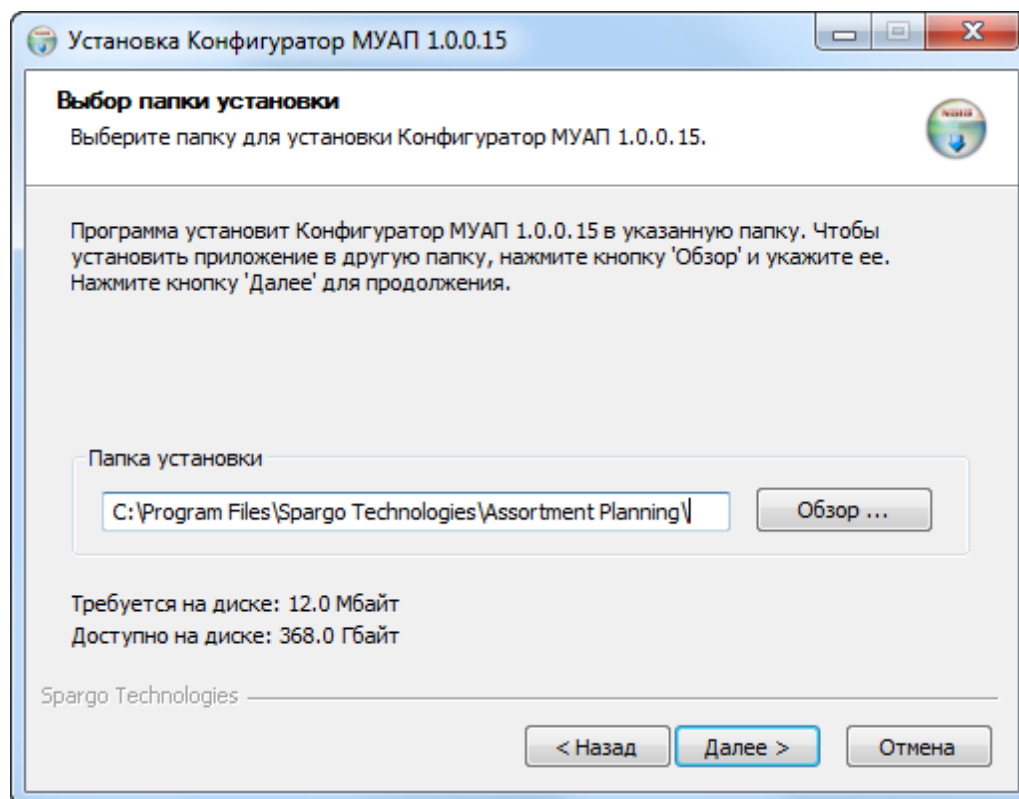


Для продолжения необходимо нажать кнопку "Далее" и принять условия лицензионного соглашения.

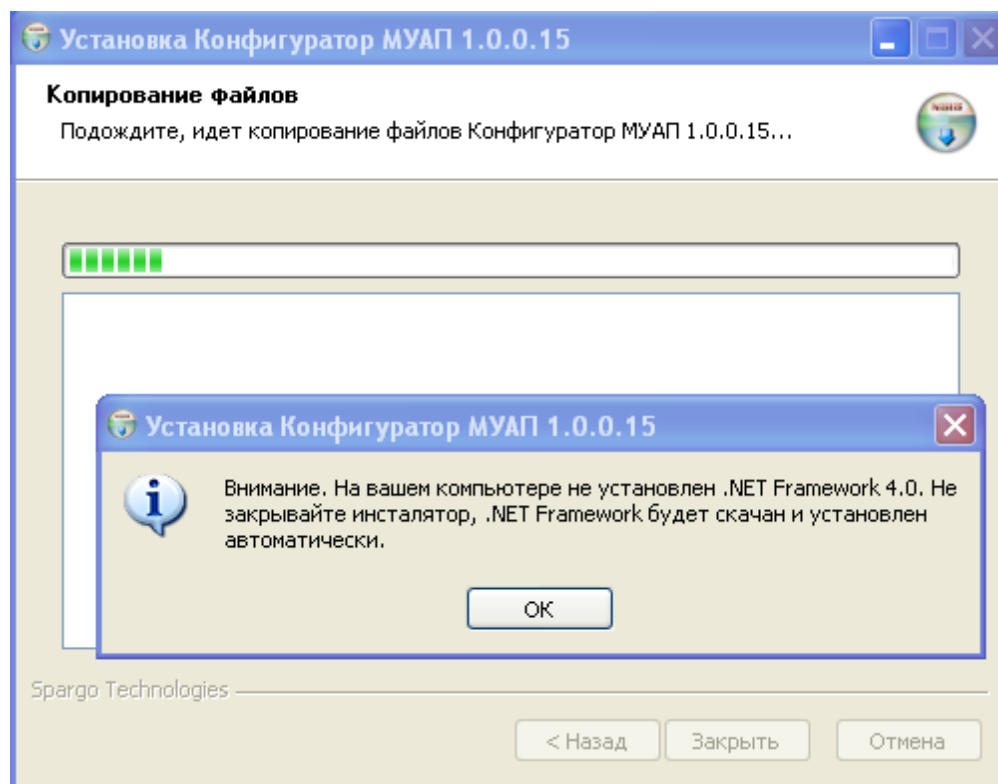


Шаг 2 Выбор каталога

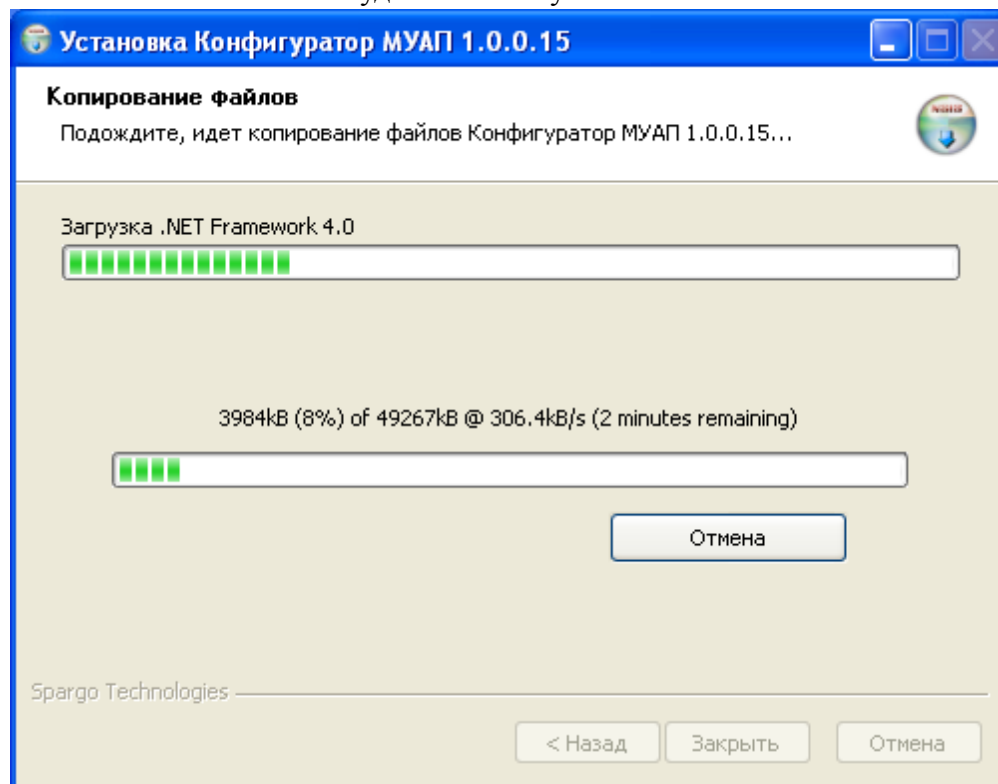
Для продолжения необходимо нажать кнопку "Далее". В появившемся окне указать папку назначения для установки программы и хранения базы данных: путь можно прописать вручную или выбрать с помощью кнопки "Обзор". В данном примере в качестве папки установки выбрана "C:\Program Files\SpargoTechnologies\AssortmetnPlanning"



Если на компьютере не установлена требуемая версия .NETFramework, то в процессе установки будет выведено соответствующее предупреждение.



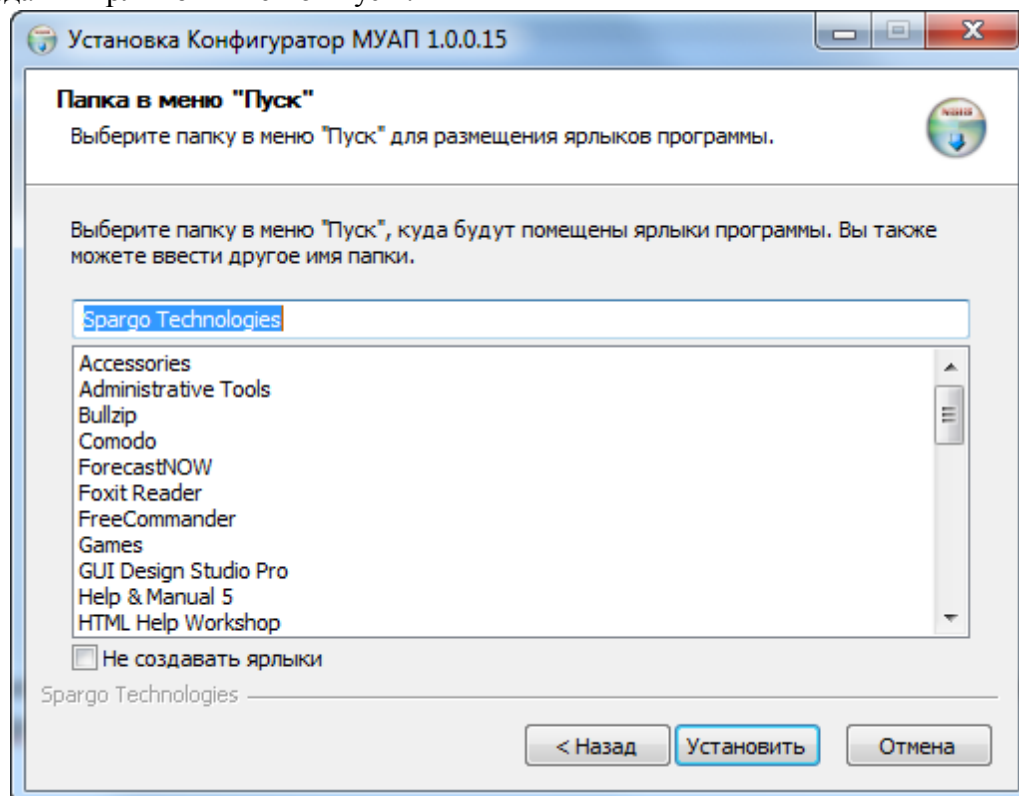
После чего .NETFramework будет скачан и установлен автоматически.



После завершения установки .NETFramework будет продолжена установка конфигулятора МУАП.

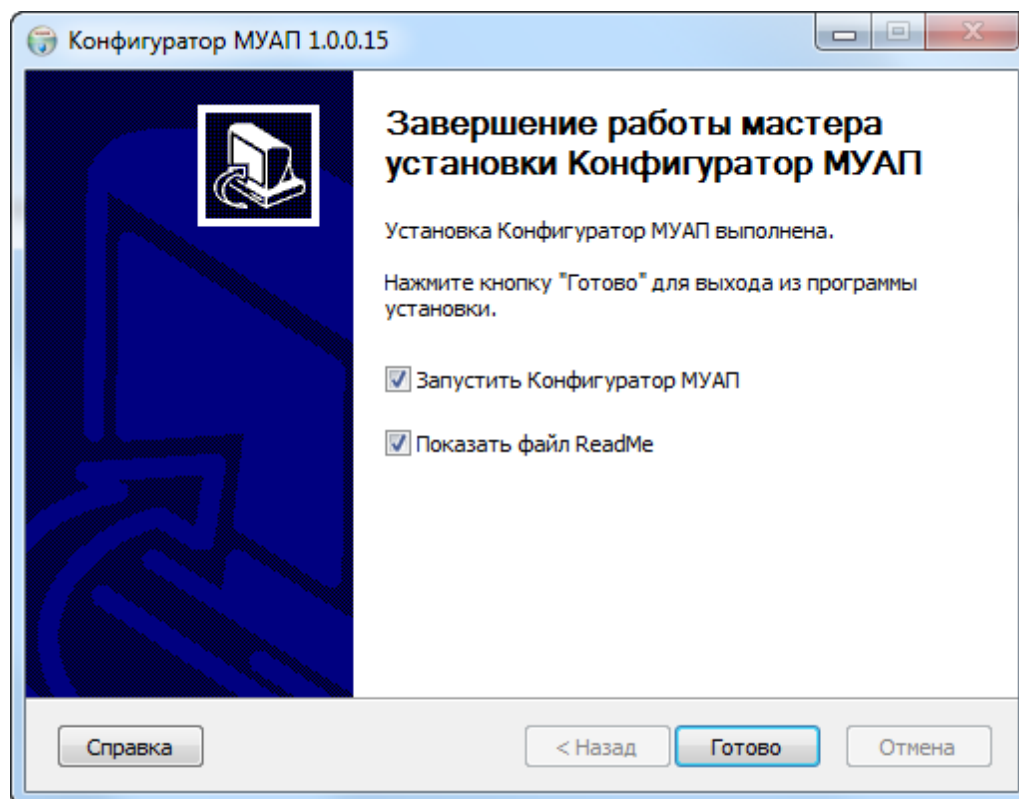
Шаг 3 Выбор папки для размещения ярлыков программы

Для продолжения нажать кнопку "Далее". В появившемся окне указать название папки в меню "Пуск" для размещения ярлыков программы. По умолчанию будет создана папка Spargo Technologies. Установив флаг "Не создавать ярлыки", можно отказаться от создания ярлыков в меню "Пуск".



Завершение установки

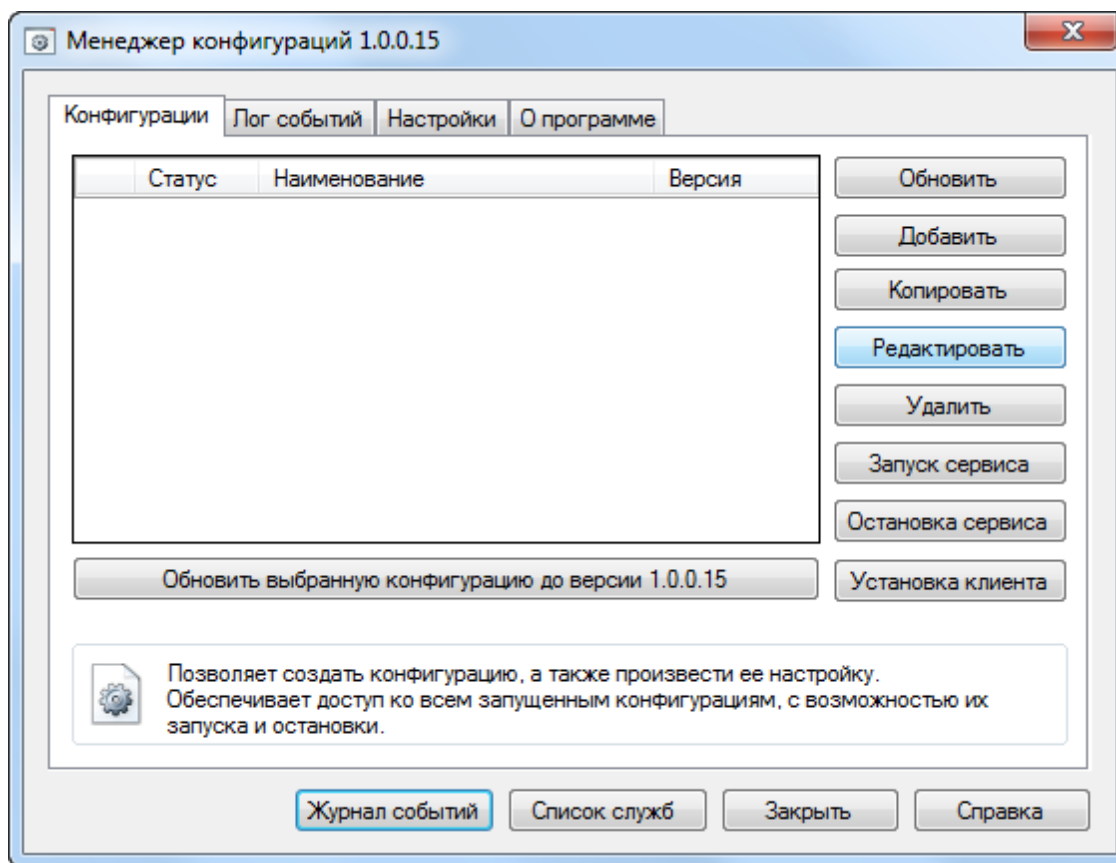
После завершения всех операций открывается окно с сообщением об удачной установке, предложением произвести запуск конфигулятора и прочитывать список изменений.



Процесс создания и настройки конфигураций описан в разделе [Создание конфигураций](#).

4.2 Создание конфигураций

Создание конфигураций производится с помощью менеджера конфигураций. Окно менеджера конфигураций имеет вид:



В верхней части окна располагаются следующие закладки:

- Конфигурации - Позволяет создать конфигурацию, а также произвести ее настройки. Обеспечивает доступ ко всем запущенным конфигурациям, с возможностью их запуска и остановки;
- Лог событий - Осуществляет логирование операций конфигурации с момента ее запуска. Позволяет опрашивать информацию об ошибках в службу поддержки.
- Настройки - Осуществляет настройки таймаутов, позволяющих контролировать время выполнения операций.
- О программе - Сведения о менеджере конфигураций Модуля управления ассортиментными планами.

Работа с конфигурациями

Для работы с конфигурациями в МУАП предусмотрен набор команд:

- Обновить - производит обновление списка конфигураций;
- Добавить - позволяет добавить конфигурации;
- Копировать - позволяет скопировать существующую конфигурацию;
- Редактировать - позволяет редактировать существующую конфигурацию;
- Удалить - удаляет выбранную конфигурацию;
- Запуск сервиса - выполняет запуск выбранной конфигурации;
- Остановка сервиса - выполняет остановку выбранной конфигурации;

- Обновить выбранную конфигурацию до версии x.x.x.x - производит обновление текущей конфигурации до актуальной версии.

Создание конфигурации

Создание конфигурации осуществляется в новом окне, которое появляется при нажатии на кнопку Добавить.

Новая конфигурация

Наименование: Spargo Technologies Версия: 1.3.0.4

Хост: 1-OLDI Порт: 1234

БД Модуля Интеграция СТУ СПО Эприка Настройки

SQL-сервер: [dropdown] Обновить

☐ Windows-аутентификация
Внимание! Если вы используете данный тип аутентификации, убедитесь в том, что учетная запись из под которой работает Windows-служба конфигурации имеет доступ к SQL-серверу

☒ MSSQL-аутентификация

Имя пользователя: [text field]

Пароль: [text field]

База данных: [dropdown] Обновить

Создать БД Проверить параметры

Директория: C:\Program Files\Spargo Technologies\Assortment Planning\Configurator\Config\SpargoSer

Комментарий: Сервис модуля управления ассортиментными планами

OK Отмена

Для создания конфигурации необходимо заполнить следующие поля:

- Наименование - наименование конфигурации, то имя под которым созданный сервис будет отображаться в списке запущенных служб. **После сохранения конфигурации редактирование данного поля недоступно.**
- Хост - либо DNS-имя, либо IP-адрес сервера на котором будет запущена служба, по умолчанию подставляется имя компьютера, на котором создается конфигурация. **Убедитесь, что этот адрес доступен для клиентских компьютеров.**
- Порт - порт, через который осуществляется доступ к хосту. **Убедитесь, что в настройках брандмауэра есть разрешение на доступ к этому порту.**
- Комментарий - содержимое данного поля отображается в поле Описание в списке запущенных служб.

Для работы с модулем управления ассортиментными планами необходимо указать настройки подключения к трем базам данных, а именно, к БД МУАП, к БД системы товарного учета (СТУ) и к БД СПО Эприка. Задание настроек подключения к БД Эприка является необязательным, в случае отсутствия параметров подключения система выведет предупреждающее сообщение.

Для подключения в базе данных задаются следующие настройки:

SQL-сервер - имя sql сервера;

Имя пользователя - имя пользователя для доступа к sql серверу;

Пароль - пароль для доступа к sql серверу;

База данных - осуществляется выбор базы данных или ее создание (создать можно только БД МУАП). Список доступных БД на данном sql сервере появляется после выполнения команды Обновить.

Работа с СПО Эприка и СТУ возможна не только через непосредственное подключение к БД, но и через ftp или файл. Выбор способа обмена производится из выпадающего меню Источник данных.

Если выбран источник данных База данных, то необходимо указать настройки подключения к базе данных.

Если выбрать тип обмена Ftp или файл, то в случае обмена с СТУ будет производиться загрузка файла формата xml, который был сформирован на основании данных, имеющихся в СТУ.

Если выбрать тип обмена Ftp или файл, то в случае обмена с СПО Эприка будет производиться выгрузка заявок в формате xml и загрузка подтверждений в формате xml.

Настройка обмена через Ftp

В выпадающем меню выбираем Источник данных Ftp и задаем настройки.

Новая конфигурация

Наименование: Spargo Technologies Версия: 1.3.0.4

Хост: 1-OLDI Порт: 1234

БД Модуля Интеграция СТУ СПО Эприка Настройки

Источник данных: ftp

Адрес: Порт: 21

Директория: ☒ Пассивный режим Пользователь:

☒ Анонимный вход Пароль:

Прокси

☐ Использовать прокси Тип:

Сервер: Порт: 0

Пользователь: Пароль:

Проверить параметры

Директория: C:\Program Files\Spargo Technologies\Assortment Planning\Configurator\Config\SpargoSer

Комментарий: Сервис модуля управления ассортиментными планами

OK Отмена

Для работы с Ftp задаются следующие настройки:

- Адрес - адрес ftp сервера;
- Директория - папка на ftp, в которую будут выгружаться заявки. **Данная директория должна быть создана пользователем до сохранения конфигурации;**
- Порт - порт для подключения к ftp серверу;
- Пользователь, Пароль - задаются логин и пароль для входа на ftp сервер, в случае если отключен анонимный вход;
- Пассивный режим - включает пассивный режим работы с ftp сервером;
- Группа настроек прокси-сервера.

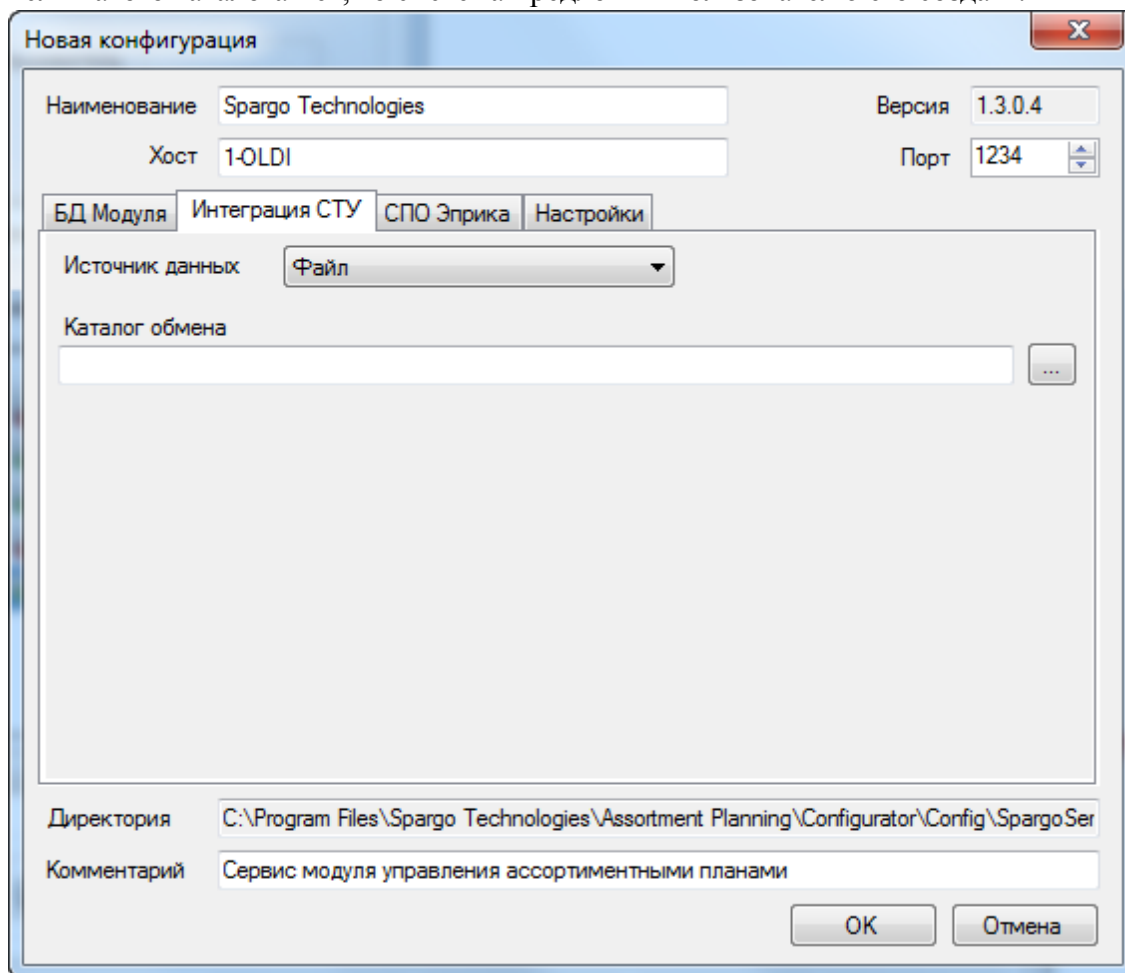
На закладке Настройки задаются:

- Порт для URL клиента - порт, через который осуществляется доступ в URL клиента. **Убедитесь, что в настройках брандмауэра есть разрешение на доступ к этому порту.** Если доступа к этому порту не будет, то созданная конфигурация не запустится. В разделе [Возможные ошибки](#) приведен пример ошибки, связанной с недоступностью данного порта.
- Использовать все ядра процессоров - при простановке данного флага будут

использованы все свободные ресурсы для работы службы. Ресурс для службы можно ограничить установив соответствующее значение в окне Ограничить количеством потоков.

Настройка обмена через Файл

В выпадающем меню выбираем Источник данных Файл и указываем Каталог обмена. Если такого каталога нет, то система предложит пользователю его создать.



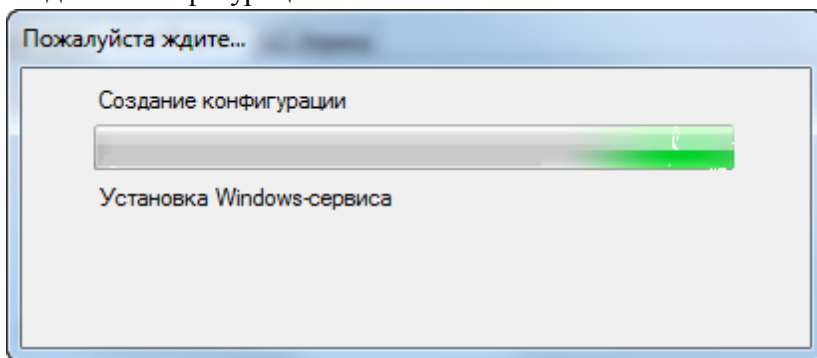
Внимание! При создании конфигурации с Источником данных Ftp указание разных директорий для СТУ и СПО Эприка является обязательным.

Настройки конфигурации

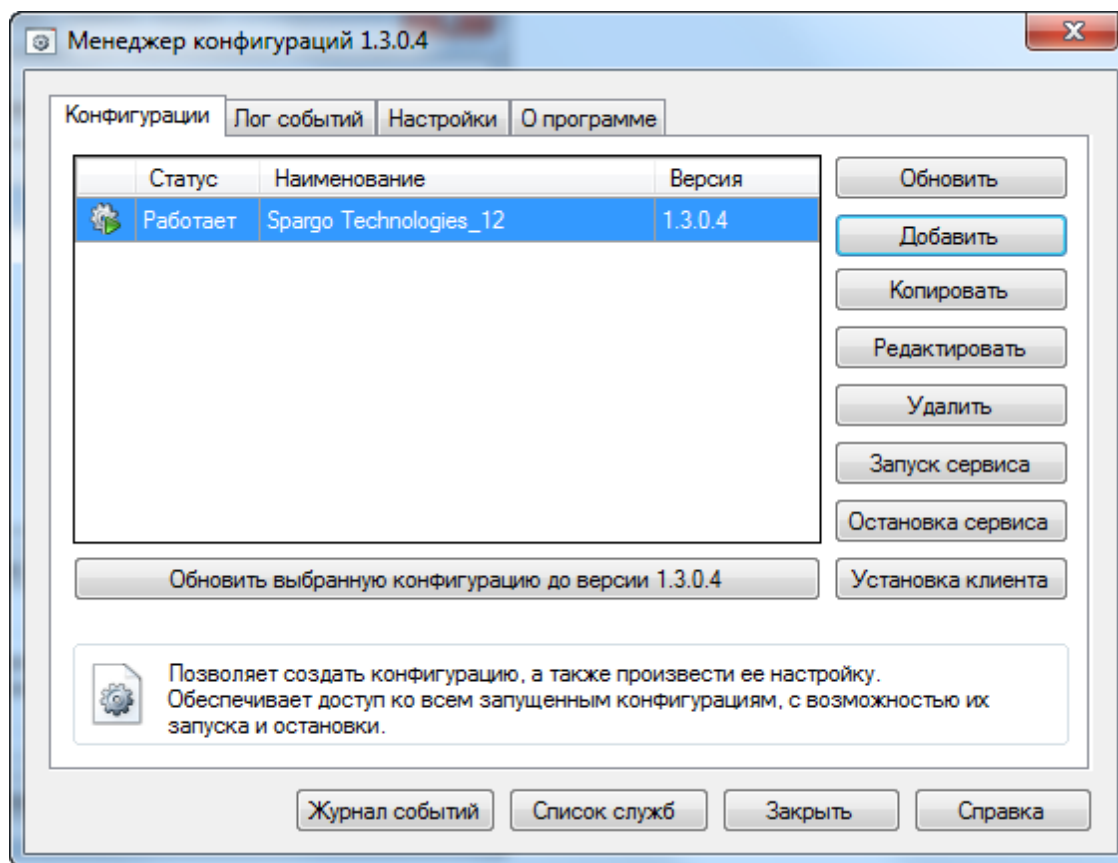
- Порт для URL клиента - порт, который используется для загрузки инсталлятора клиентской части модуля;
- Использовать все ядра процессоров - если флаг установлен, то при выполнении операций вычисления служба будет использовать все свободные ресурсы сервера. Если флаг снят, то необходимо указать количество ядер, которые может использовать служба, при проведении операций вычисления;

- Использовать Эприку - если данный флаг установлен, то настройки подключения с СПО Эприка на закладке СПО Эприка доступны. Если флаг снят, то необходимо указать настройки подключения к СПО Эприка. В зависимости от использования/не использования СПО Эприка в модуле применяется различная схема простановки Даты доставки и постановки товара на ожидание (см. документацию к клиентской части модуля, раздел Снятие и постановка товара на ожидание).

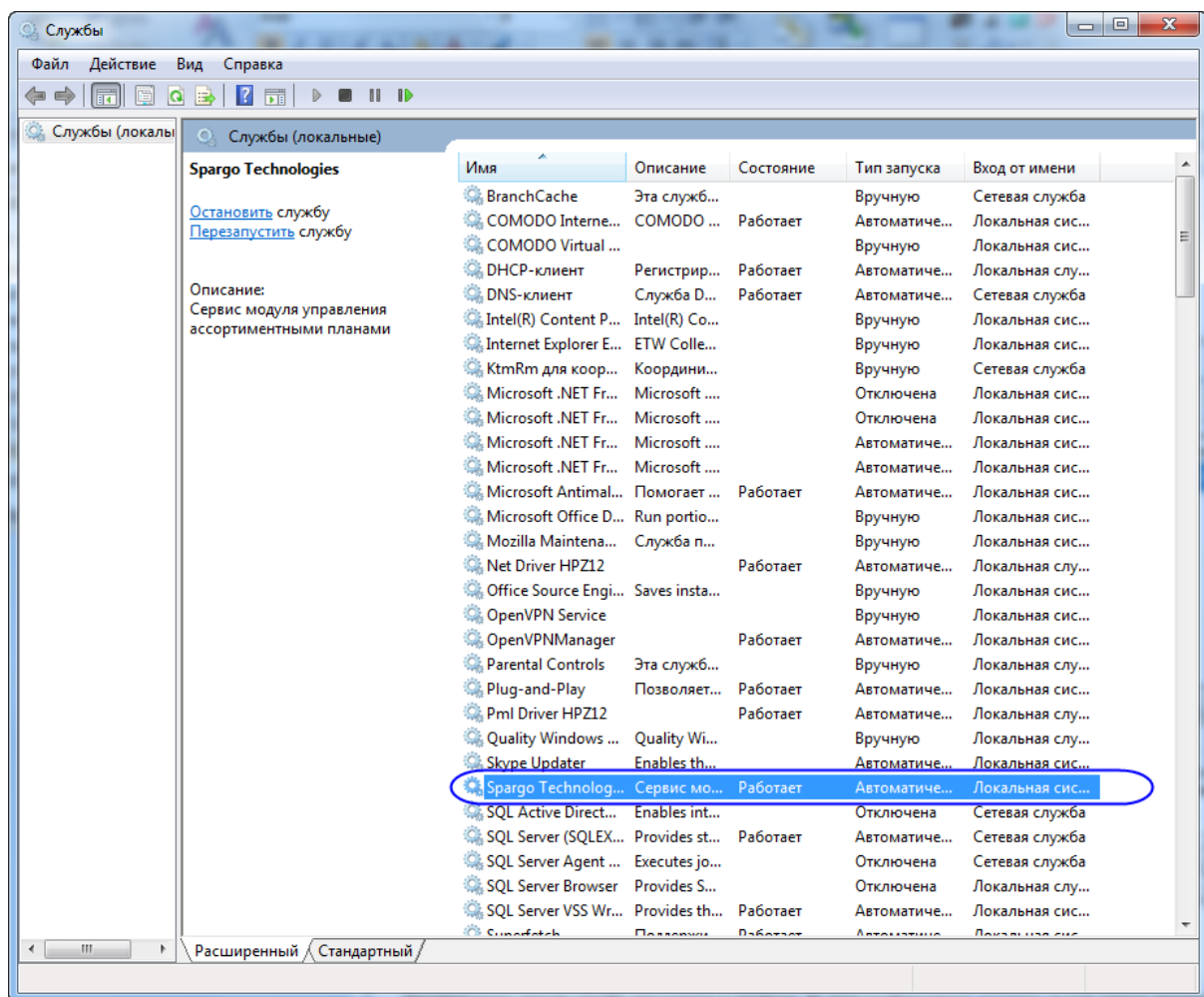
После того как параметры были успешно заполнены и сохранены производится создание конфигурации:



После того как конфигурация была создана, она автоматически запускается и отображается в списке конфигураций:



Одновременно данная служба запускается в Windows-сервисе. Из окна конфигуратора доступен вызов списка запущенных служб с помощью команды "Список служб".



Примечание: одновременно может быть запущено несколько конфигураций.

Копирование конфигурации

При копировании конфигурации необходимо изменить не только имя конфигурации, но и порт, через который осуществляется подключение, а также базу данных МУАП.

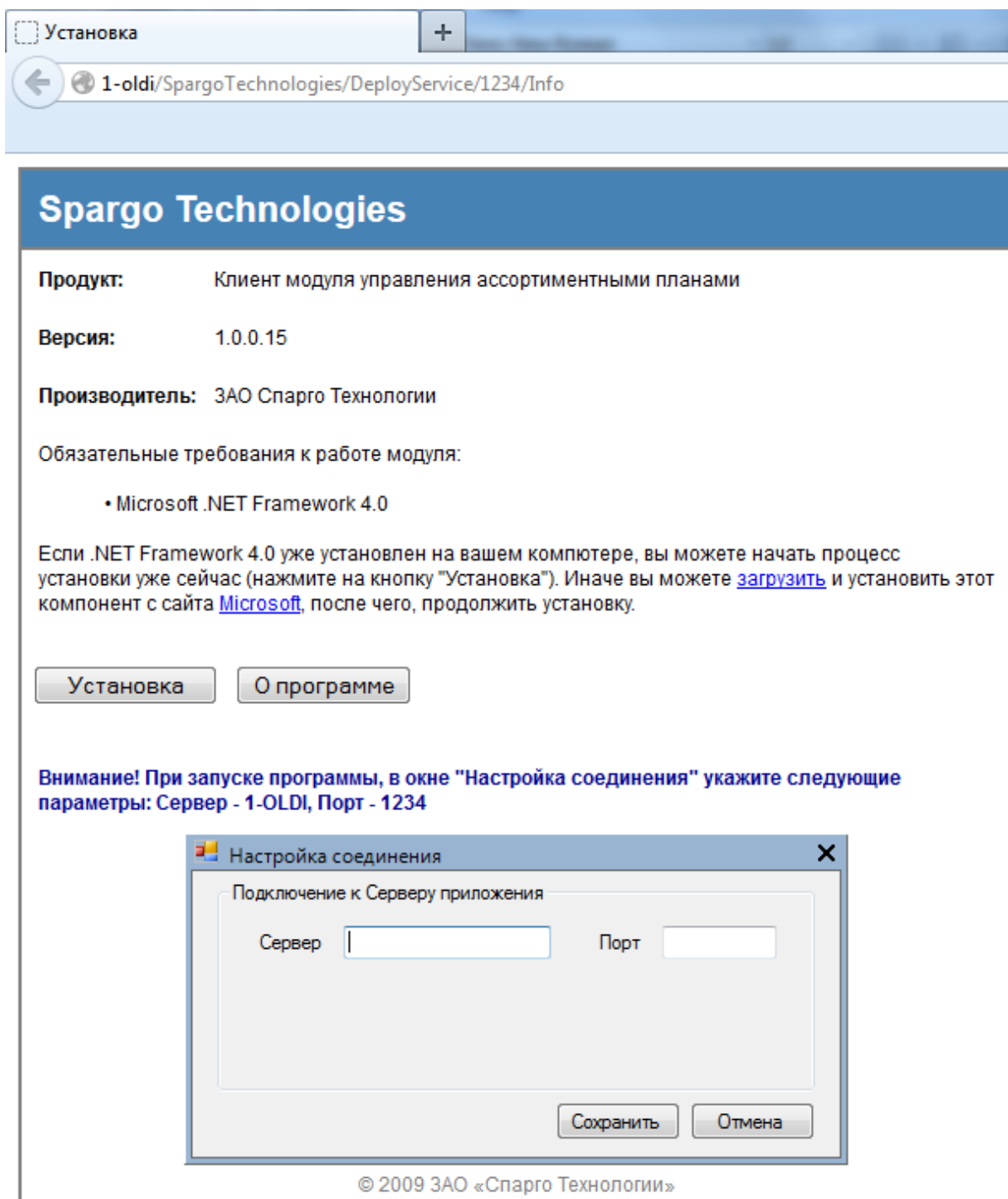
Редактирование конфигурации

При открытии конфигурации на редактирование возможно изменение всех настроек кроме имени конфигурации.

Установка клиента

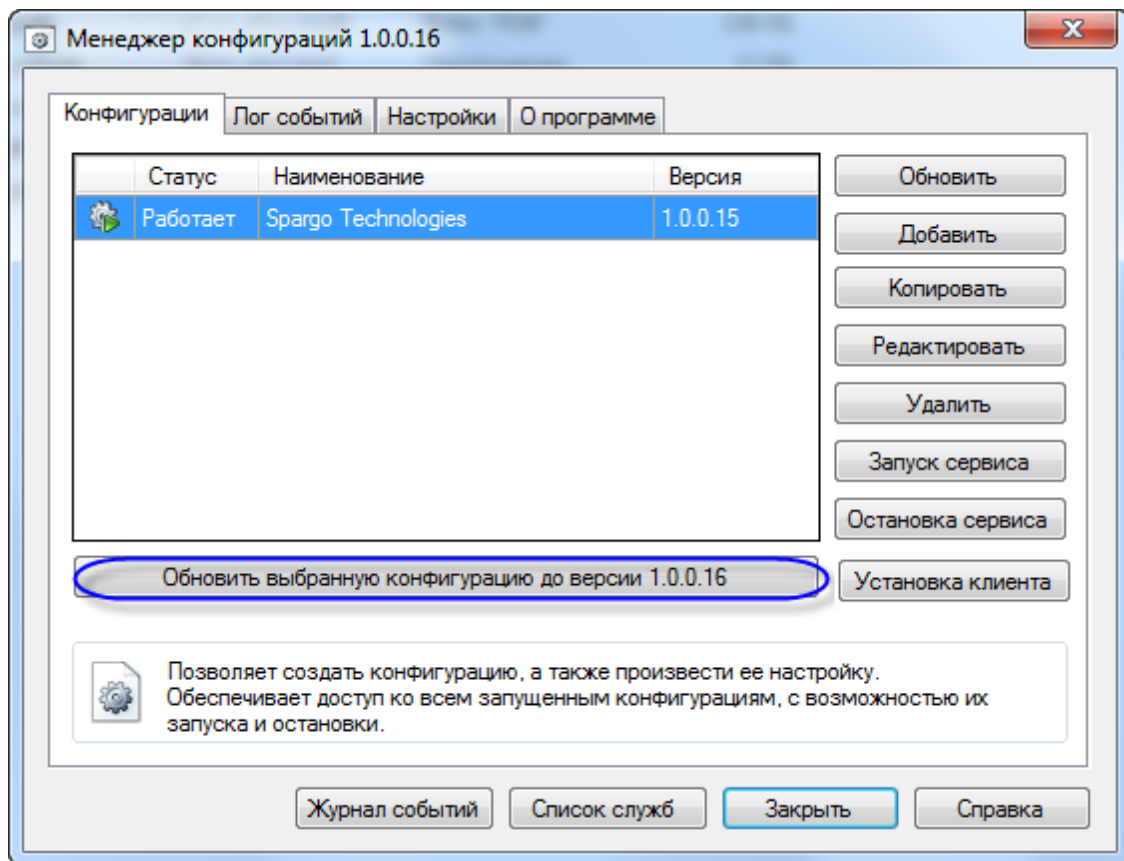
Данная команда необходима для получения ссылки на скачивание файла установки клиентской части (URL клиента). Для того, чтобы получить ссылку на скачивание клиентской части, должна быть создана и запущена конфигурация.

В результате выполнения данной команды запускается браузер с открытой вкладкой для скачивания инсталлятора клиентской части.

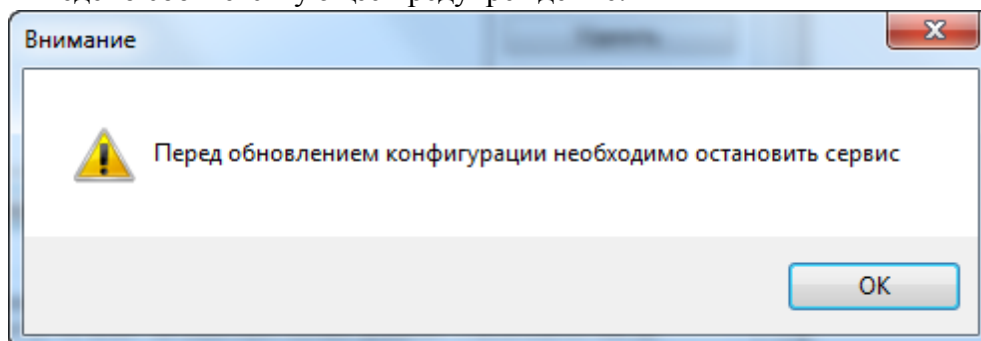


Обновление конфигурации

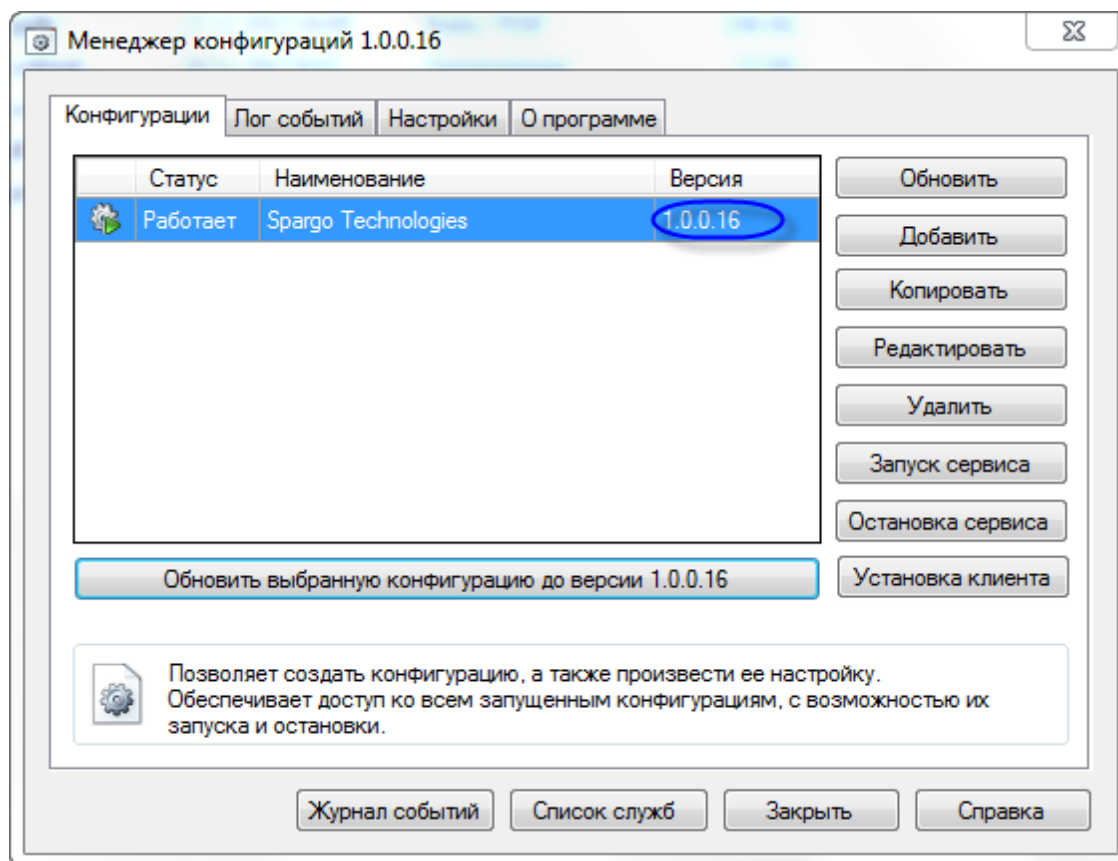
После появления новой версии необходимо произвести установку конфигуратора, в результате чего появляется возможность обновления конфигурации с помощью команды.



Перед началом обновления необходимо выполнить остановку сервиса, о чем будет выведено соответствующее предупреждение:

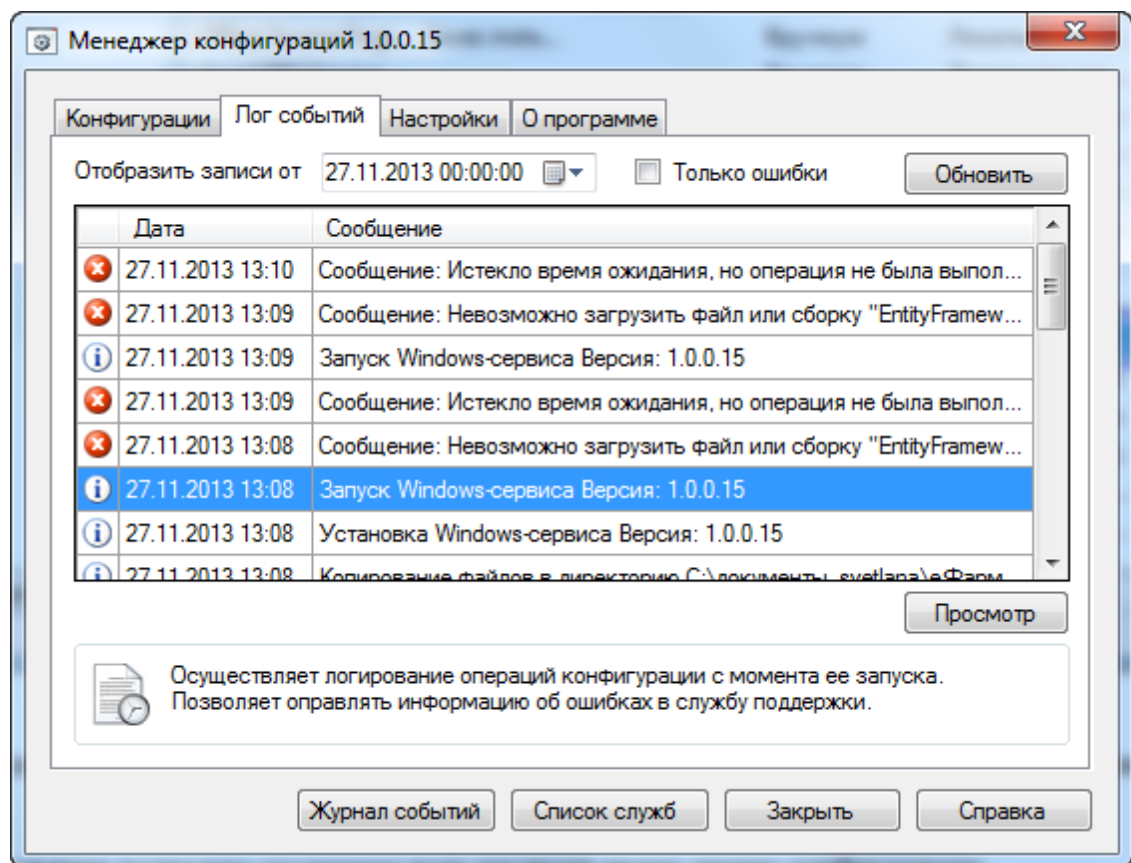


После остановки сервиса с помощью команды Остановка сервиса необходимо вновь нажать команду Обновить выбранную конфигурацию до версии x.x.x.x, после чего конфигурация будет обновлена.

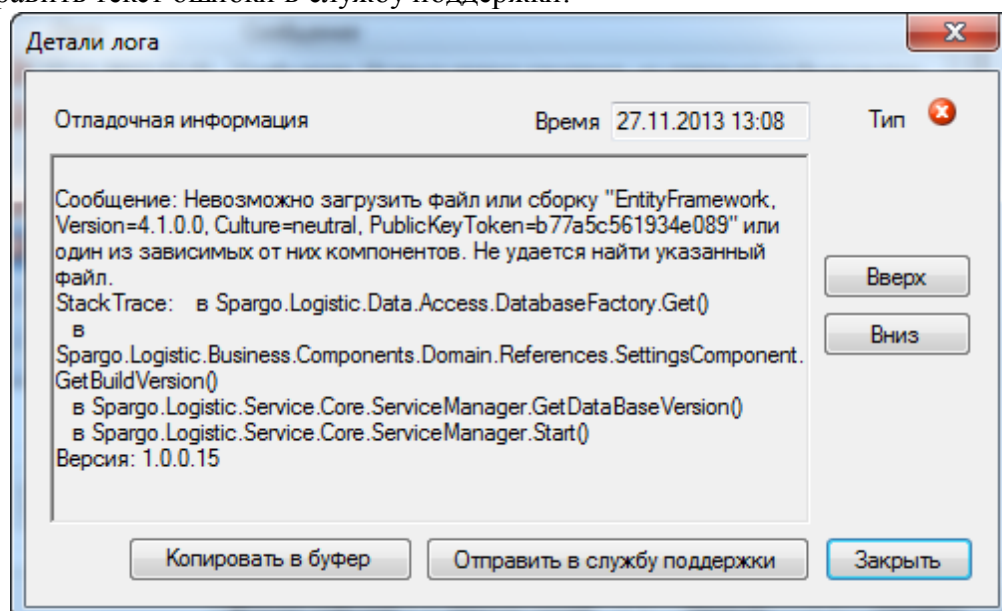


Все клиенты, подключенные к данной конфигурации будут автоматически обновлены при запуске Клиента МУАП.

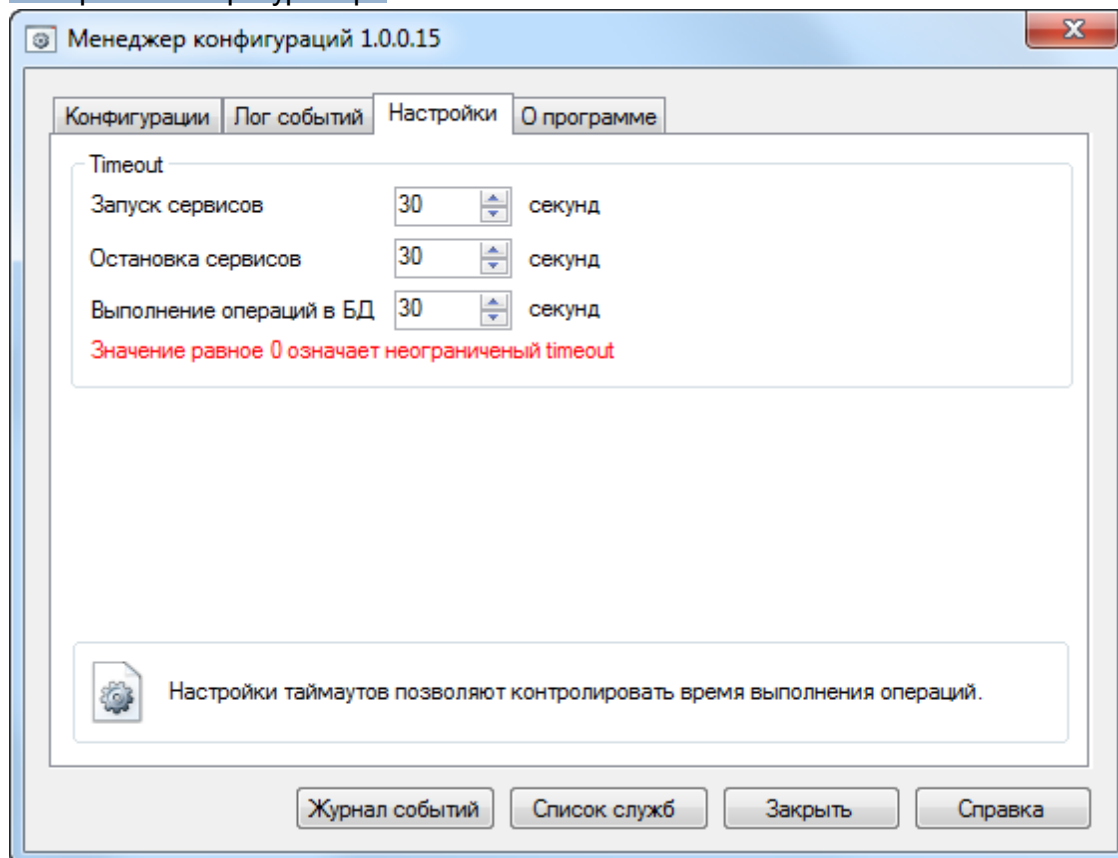
■ Лог событий



На данной закладке доступен просмотр всех операций, которые производились со службой. На закладке отображаются только события выбранной в конфигурации службы. Одновременно доступна фильтрация по дате и времени, а также просмотр только ошибок с помощью простановки флага Только ошибки. При двойном щелчке мышью на ошибке или нажатии на кнопку Просмотр у пользователя есть возможность отправить текст ошибки в службу поддержки:



■ Настройки конфигулятора



На данной закладке осуществляются настройки таймаутов, позволяющие контролировать время выполнения операций. Чем больше таймаут, тем больше времени у службы на выполнение соответствующей операции.

4.3 Возможные ошибки

В процессе установки и настройки конфигураций могут возникнуть следующие ошибки:

■ Недоступность порта

Текст ошибки:

Сообщение: Протоколу HTTP не удалось зарегистрировать URL-адрес `http://+:80/SpargoTechnologies/DeployService/1234/`, так как TCP-порт 80 используется другим приложением.

StackTrace: в `System.ServiceModel.Channels.SharedHttpTransportManager.OnOpen()`
в `System.ServiceModel.Channels.TransportManager.Open(TransportChannelListener channelListener)`

в System.ServiceModel.Channels.TransportManagerContainer.Open
(SelectTransportManagersCallback selectTransportManagerCallback)
в System.ServiceModel.Channels.HttpChannelListener.OnOpen(TimeSpan timeout)
в System.ServiceModel.Channels.CommunicationObject.Open(TimeSpan timeout)
в System.ServiceModel.Dispatcher.ChannelDispatcher.OnOpen(TimeSpan timeout)
в System.ServiceModel.Channels.CommunicationObject.Open(TimeSpan timeout)
в System.ServiceModel.ServiceHostBase.OnOpen(TimeSpan timeout)
в System.ServiceModel.Channels.CommunicationObject.Open(TimeSpan timeout)
в Spargo.Logistic.Service.Core.ServiceManager.Start()
OriginalMessage: Процесс не может получить доступ к файлу, так как этот файл занят другим процессом
OriginalStackTrace: в System.Net.HttpListener.AddAllPrefixes()
в System.Net.HttpListener.Start()
в System.ServiceModel.Channels.SharedHttpTransportManager.OnOpen()
Версия: 1.0.0.15

Решение:

Настроить другой порт для получения URL-адреса, отличный от 80. Например, Skype использует 80 порт.

Таймаут при запуске сервиса**Текст ошибки:**

Ошибка

Time out has expired and the operation has not been completed.

ОК

Решение: Увеличить в настройках время на запуск сервиса.

Таймаут при создании базы данных**Текст ошибки:**

Ошибка

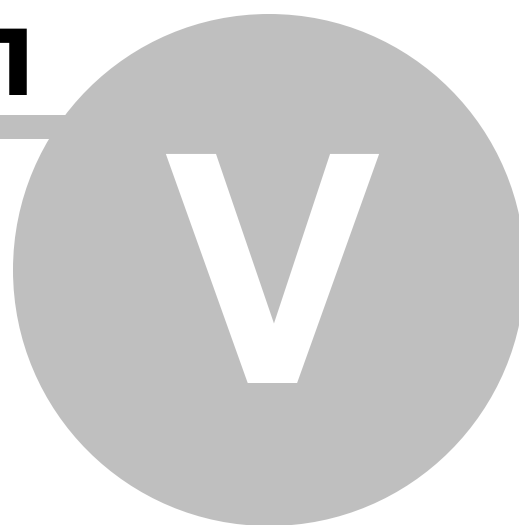
Timeout expired. The timeout period elapsed prior to completion of the operation or the server is not responding.

The statement has been terminated.

ОК

Решение: Увеличить в настройках время выполнения операций с БД.

Раздел



5 История версий

■ Релиз 1.2.2

1. Добавлено описание экспорта заявок поставщику на Ftp ([Установка и запуск программы/Создание конфигураций](#))

■ Релиз 1.3.0

1. Добавлено описание обмена с Эприккой через Ftp и через Файл ([Установка и запуск программы/Создание конфигураций](#))
2. Добавлено описание обмена с системой товарного учета через Ftp и через Файл ([Установка и запуск программы/Создание конфигураций](#))

■ Релиз 1.3.10

1. Добавлено описание новой настройки конфигурации "Использовать Эприку" ([Установка и запуск программы/Создание конфигураций](#))

Указатель

- Z -

Введение	7
Запуск конфигурации	19
Запуск сервиса	19
Запуск службы	19
Лог	19
Настройка таймаута	19
Остановка конфигурации	19
Остановка сервиса	19
Остановка службы	19
Создание конфигурации	19
Таймаут	19
Установка программы	13

Endnotes 2... (after index)

